

FINANCIERA AYUDAMOS, S.A. DE C.V.
Sociedad Financiera de Objeto Múltiple Entidad Regulada
Av. Canal de Miramontes #2600 Loc E 11, Col. Avante, México D.F. C.P. 04460
BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011
(Cifras en miles de pesos)

A C T I V O		P A S I V O Y C A P I T A L
DISPONIBILIDADES	\$ 11,842	PRESTAMOS BANCARIOS Y DE OTROS ORGANISMOS
DEUDORES POR REPORTO	0	De largo plazo
		\$ 258,746
CARTERA DE CREDITO VIGENTE		OTRAS CUENTAS POR PAGAR
Créditos de consumo	\$ 265,488	Acreeedores diversos y otras cuentas por pagar
TOTAL CARTERA DE CREDITO VIGENTE	<u>265,488</u>	\$ 21,872
CARTERA DE CREDITO VENCIDA		Impuestos a la utilidad por pagar
Créditos de Consumo	<u>9,222</u>	64
TOTAL CARTERA DE CREDITO VENCIDA	<u>9,222</u>	<u>13,180</u>
CARTERA DE CREDITO (-) MENOS:	274,710	CREDITOS DIFERIDOS Y COBROS ANTICIPADOS
ESTIMACION PREVENTIVA PARA RIESGOS CREDITICIOS	<u>(26,090)</u>	TOTAL PASIVO
CARTERA DE CREDITO (NETO)	<u>248,620</u>	<u>293,862</u>
TOTAL CARTERA DE CREDITO (NETO)	<u>248,620</u>	CAPITAL CONTABLE
OTRAS CUENTAS POR COBRAR (NETO)	<u>23,890</u>	CAPITAL CONTRIBUIDO
INMUEBLES, MOBILIARIO Y EQUIPO (NETO)	<u>35,652</u>	Capital social
OTROS ACTIVOS		231,312
Cargos diferidos e intangibles	63,401	CAPITAL GANADO
Pagos Anticipados, Otros activos	<u>1,193</u>	Resultado de ejercicios anteriores
	<u>64,594</u>	(47,390)
TOTAL ACTIVO	<u>\$ 384,598</u>	Resultado neto
		<u>(93,186)</u>
		<u>(140,576)</u>
		TOTAL CAPITAL CONTABLE
		<u>90,736</u>
		TOTAL PASIVO Y CAPITAL CONTABLE
		<u>\$ 384,598</u>
Capital Social Histórico Pagado	230,000	
		CUENTAS DE ORDEN
		Colaterales recibidos por la entidad
		\$ 0
		Intereses no cobrados devengados derivados de cartera de crédito vencida
		\$ 511

El presente balance general, se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para las Instituciones de Crédito, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por los Artículos 99, 101 y 102 de la Ley de Instituciones de Crédito, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejadas las operaciones efectuadas por la institución hasta la fecha arriba mencionada, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables

El presente balance general fue aprobado por el consejo de administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben.

Miguel Ángel Perdomo Becerril
Director General

Victor Vergara Valderrabano
Director de Contabilidad

Ana Silvia Aguirre Camacho
Director de Finanzas

Tomás Alfonso Peraza Prieto
Director de Auditoría Interna

FINANCIERA AYUDAMOS, S.A. DE C.V.
Sociedad Financiera de Objeto Múltiple Entidad Regulada
Av. Canal de Miramontes #2600 Loc E 11, Col. Avante, México D.F. C.P. 04460
ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011
(Cifras en miles de pesos)

Ingresos por intereses	\$	157,916	
Gastos por intereses		(11,598)	
MARGEN FINANCIERO		146,318	
Estimación preventiva para riesgos crediticios		(39,802)	
MARGEN FINANCIERO AJUSTADO POR RIESGOS CREDITICIOS		106,516	
Comisiones y tarifas cobradas	\$	6,509	
Comisiones y tarifas pagadas		(1,421)	
Otros ingresos de la operación		602	5,690
TOTAL DE INGRESOS (EGRESOS) DE LA OPERACION			112,206
Gastos de administración			(205,620)
RESULTADO DE LA OPERACION			(93,414)
Otros productos		610	
Otros gastos		(382)	228
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS A LA UTILIDAD			(93,186)
Impuestos a la utilidad			0
RESULTADO NETO	\$		(93,186)

El presente estado de resultados se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para las Instituciones de Crédito, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por los Artículos 99, 101 y 102 de la Ley de Instituciones de Crédito, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejados todos los ingresos y egresos derivados de las operaciones efectuadas por la institución durante el período arriba mencionado, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables

El presente estado de resultados fue aprobado por el consejo de administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben.

Miguel Ángel Perdomo Becerril
Director General

Victor Vergara Valderrabano
Director de Contabilidad

Ana Silvia Aguirre Camacho
Director de Finanzas

Tomás Alfonso Peraza Prieto
Director de Auditoría Interna

<http://www.financieraayudamos.mx/>

www.cnbv.gob.mx

FINANCIERA AYUDAMOS, S.A. DE C.V.
Sociedad Financiera de Objeto Múltiple Entidad Regulada
Av. Canal de Miramontes #2600 Loc E 11, Col. Avante, México D.F. C.P. 04460
ESTADO DE VARIACIONES EN EL CAPITAL CONTABLE DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011
(Cifras en miles de pesos)

Concepto	Capital contribuido	Capital ganado		Total capital contable
	Capital social	Resultado de ejercicios anteriores	Resultado neto	
Saldo al 1 de Enero de 2011	\$ 101,312	(21,431)	(23,539)	56,342
Movimientos inherentes a las decisiones de los propietarios:				
Aportación de capital social	130,000	0	0	130,000
Traspaso del resultado neto a resultado de ejercicios anteriores	0	(23,539)	23,539	0
Total	130,000	(23,539)	23,539	130,000
Movimientos inherentes al reconocimiento del resultado integral:				
Constitucion de reserva crediticia		(2,420)		(2,420)
Resultado neto	0	0	(93,186)	(93,186)
Total	0	(2,420)	(93,186)	(95,606)
Saldo al 31 de Diciembre de 2011	\$ 231,312	(47,390)	(93,186)	90,736

El presente estado de variaciones en el capital contable se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para las Instituciones de Crédito, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 99, 101 y 102 de la Ley de Instituciones de Crédito, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejados todos los movimientos en las cuentas de Capital Contable derivados de las operaciones efectuadas por la Sociedad durante el periodo arriba mencionado, las cuales se realizaron y valuaron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables

El presente estado de variaciones en el capital contable fue aprobado por el consejo de administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben.

Miguel Ángel Perdomo Becerril
Director General

Victor Vergara Valderrabano
Director de Contabilidad

Ana Silvia Aguirre Camacho
Director de Finanzas

Tomás Alfonso Peraza Prieto
Director de Auditoría Interna

FINANCIERA AYUDAMOS, S.A. DE C.V.
 Sociedad Financiera de Objeto Múltiple Entidad Regulada
 Av. Canal de Miramontes #2600 Loc E 11, Col. Avante, México D.F. C.P. 04460
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011
 (Cifras en miles de pesos)

Resultado neto	\$	(93,186)
Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:		
Estimación preventiva para riesgos crediticios	39,802	
Depreciaciones de inmuebles, mobiliario y equipo	16,548	
Amortizaciones de activos intangibles	2,712	
Provisiones	(9,972)	49,090
<hr/>		
Actividades de operación		
Cambio en deudores por reporte		969
Cambio en cartera de crédito		(204,254)
Cambio en derechos de cobro adquiridos		(17,454)
Cambio en otros activos operativos		(58,917)
Cambio en préstamos bancarios y de otros organismos		204,487
Cambio en otros pasivos operativos		29,920
Pagos de impuestos a la utilidad		(63)
Flujos netos de efectivo de actividades de operación		(45,312)
<hr/>		
Actividades de inversión		
Pagos por adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo		(31,249)
Flujos netos de efectivo de actividades de inversión		(31,249)
<hr/>		
Actividades de financiamiento		
Cobros por emisión de acciones		130,000
Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento		130,000
<hr/>		
Incremento o disminución neta de efectivo		9,343
<hr/>		
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo		2,499
<hr/>		
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo	\$	11,842

El presente estado de flujos de efectivo se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para las Instituciones de Crédito, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 99, 101 y 102 de la Ley de Instituciones de Crédito, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejadas las entradas de efectivo y salidas de efectivo derivadas de las operaciones efectuadas por la institución durante el periodo arriba mencionado, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

El presente estado de flujos de efectivo fue aprobado por el consejo de administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben.

 Miguel Ángel Perdomo Becerril
 Director General

 Victor Vergara Valderrabano
 Director de Contabilidad

 Ana Silvia Aguirre Camacho
 Director de Finanzas

 Tomás Alfonso Peraza Prieto
 Director de Auditoría Interna



FINANCIERA AYUDAMOS, S.A. DE C.V. SOFOM E.R.
(cifras en miles de pesos)

	dic-11
Capital Contable	27,479
Total de Riesgo de Mercado	19,836
Total de Riesgo de Crédito	289,610
Total de Riesgo Operativo	21,463
Indice de Capitalización del Riesgo Total (Mercado y Crédito)	8.30%
Indice de Capitalización de Riesgo de Crédito	9.49%



CALIFICACION DE LA CARTERA CREDITICIA AL MES DE DICIEMBRE 2011

GRADO DE RIESGO	IMPORTE CARTERA	RESERVAS PREVENTIVAS DEL PERIODO			
		CARTERA COMERCIAL	CARTERA DE CONSUMO PERSONAL	CARTERA HIPOTECARIA	TOTAL RESERVAS
A	25,247,741		144,516		144,516
B	216,714,408		9,939,896		9,939,896
C	22,357,294		8,782,810		8,782,810
D	10,390,331		7,222,375		7,222,375
E					0
Subtotal	274,709,774		26,089,597		26,089,597
Adicional					
Total	274,709,774	0	26,089,597	0	26,089,597



FINANCIERA AYUDAMOS, S.A. DE C.V. SOFOM ER
 CARTERA DE CREDITO
 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011
 (Cifras en miles de pesos)

	1T 2011		2T 2011		3T 2011		4T 2011	
	<u>Moneda Nacional</u>	<u>Moneda Extranjera</u>	<u>Moneda Nacional</u>	<u>Moneda Extranjera</u>	<u>Moneda Nacional</u>	<u>Moneda Extranjera</u>	<u>Moneda Nacional</u>	<u>Moneda Extranjera</u>
CARTERA DE CREDITO VIGENTE								
Créditos de Consumo	108,736	-	150,480	-	208,414	-	265,488	-
TOTAL CARTERA DE CREDITO VIGENTE	108,736	0	150,480	0	208,414	0	265,488	0
CARTERA DE CREDITO VENCIDA								
Créditos de Consumo	3,737	-	3,567	-	5,320	-	9,222	-
TOTAL CARTERA DE CREDITO VENCIDA	3,737	0	3,567	0	5,320	0	9,222	0
CARTERA DE CREDITO	112,473	0	154,047	0	213,734	0	274,710	0



FINANCIERA AYUDAMOS, S.A. DE C.V. SOFOM ER
PRESTAMOS INTERBACARIOS Y DE OTROS ORGANISMOS

(Cifras en miles de pesos)

DE LARGO PLAZO	<u>1T 2011</u>	<u>2T 2011</u>	<u>3T 2011</u>	<u>4T 2011</u>
Prestamo bancario contraido con Grupo Financiero BBVA BANCOMER, devenga a una tasa anual de TIIE mas 3.5 puntos porcentuales, con plazo de vencimiento a 2 años.	94,609	190,320	146,800	258,746
Intereses por pagar	0	0	0	0
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Total de Largo a Plazo	<u>94,609</u>	<u>190,320</u>	<u>146,800</u>	<u>258,746</u>
Total prestamos interbancarios y de otros organismos	<u>94,609</u>	<u>190,320</u>	<u>146,800</u>	<u>258,746</u>



FINANCIERA AYUDAMOS SA DE CV SOFOM ER
MOVIMIENTOS DE LA CARTERA VENCIDA
(cifras en miles de Pesos)

	<u>1T 2011</u>	<u>2T 2011</u>	<u>3T 2011</u>	<u>4T 2011</u>
<u>SALDO INICIAL CARTERA VENCIDA</u>	3,142	3,736	3,567	5,319
ENTRADAS A CARTERA VENCIDA	3,912	5,286	6,199	11,829
TRASPASO A CARTERA VENCIDA	3,912	5,286	6,199	11,829
SALIDAS DE CARTERA VENCIDA	-3,318	-5,455	-4,447	-7,926
CREDITOS LIQUIDADOS	86	46	61	218
APLICACIONES DE CARTERA	3,197	5,396	4,357	7,697
TRASPASOS A CARTERA VIGENTE	35	13	29	11
SALDO FINAL DE CARTERA VENCIDA	3,736	3,567	5,319	9,222



FINANCIERA AYUDAMOS, SA DE CV SOFOM ER
INVERSION EN VALORES
Cifras en miles de pesos

CONCEPTO	4T 2011
----------	---------

Títulos para negociar	-
Pagare con Rendimiento Liquidable al Vencimiento (PRLV)	-



FINANCIERA AYUDAMOS, SA DE CV SOFOM ER
DEUDORES POR REPORTO
Cifras en miles de pesos

CONCEPTO	4T 2011
----------	---------

Deudores por Reporto	-
----------------------	---

FINANCIERA AYUDAMOS, SA DE CV SOFOM ER
 OTROS GASTOS, OTROS PRODUCTOS Y PARTIDAS EXTRAORDINARIAS
 (CIFRAS EN MILES DE PESOS)



	<u>1T 2011</u>	<u>2T 2011</u>	<u>3T 2011</u>	<u>4T 2011</u>	<u>ACUM 2011</u>
QUEBRANTOS	24	141	34	183	382
OTROS GASTOS	24	141	34	183	382
CANCELACION DE PROVISIONES	609	0	0	1	610
OTROS PRODUCTOS	609	0	0	1	610
OTROS GASTOS Y PRODUCTOS (NETO)	<u><u>585</u></u>	<u><u>(141)</u></u>	<u><u>(34)</u></u>	<u><u>(182)</u></u>	<u><u>228</u></u>



FINANCIERA AYUDAMOS, SA DE CV SOFOM ER
ADMINISTRACION INTEGRAL DE RIESGOS

Administración Integral de Riesgos

Conforme a los requerimientos normativos de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (La Comisión), relativos a la revelación de las políticas y procedimientos establecidos para las instituciones de crédito y aplicables a las Sociedades Financieras de Objeto Múltiple para la Administración Integral de Riesgos, a continuación se presentan las medidas que para tal efecto ha implantado la administración, así como la información cuantitativa correspondiente:

El cumplimiento de las Disposiciones emitidas por la Comisión, se lleva a cabo el reconocimiento de preceptos fundamentales para la eficiente y eficaz administración de los riesgos, evaluando los mismos en el entorno de los riesgos cuantificables (crédito, mercado y liquidez) y no cuantificables (operacionales y legales) y bajo la visión de que se satisfagan los procesos básicos de identificación, medición, monitoreo, limitación, control y divulgación. A manera de resumen, a continuación se presentan las principales actividades

- **Participación de los órganos sociales:**

Establecimiento de los objetivos de exposición al riesgo y determinación de los límites ligados al capital así como autorización de manuales de políticas y procedimientos de riesgo por parte del Consejo de Administración.

Monitoreo de la posición y observancia de los límites de riesgo a que se encuentra expuesto Financiera Ayudamos, así como la vigilancia del apego a las resoluciones del Consejo de Administración por parte del Comité de Riesgos.

- **Políticas y Procedimientos:**

Manuales de riesgos bajo contenido estándar que incluyen: estrategia, organización, marco operativo, marco tecnológico, marco metodológico y procesos normativos. Manual específico para riesgos legales, el cual contiene las metodologías relacionadas.

Responsabilidad de terceros definida y delimitada y divulgación de normatividad del Riesgo Legal.

- **Toma de decisiones tácticas:**

Independencia de la Unidad de Administración Integral de Riesgos.

Participación de la mencionada unidad en Comités Operativos.

Fijación de procesos de monitoreo con la emisión de reportes diarios y mensuales.

Estructura de límites en términos de capital económico para cada unidad de negocio y por tipo de riesgo.

Establecimiento del proceso de autorización para nuevos productos y/o servicios que impliquen riesgo para Financiera Ayudamos con ratificación del Comité de Riesgos.

- **Herramientas y analíticos:**

Medición continua de riesgos de crédito, mercado, liquidez y operacional bajo metodologías y parámetros consistentes.

Indicadores de grados de diversificación (correlaciones).

Establecimiento de procesos periódicos de análisis de sensibilidad, pruebas bajo condiciones extremas, así como revisión y calibración de modelos.

Establecimiento de metodologías para el monitoreo y control de riesgos operacionales y legales de acuerdo a estándares

Integración de los riesgos a través de la definición de requerimientos de capital para absorber los mismos.

- **Información:**

Reportes periódicos para el Comité de Riesgos, el Consejo de Administración, las unidades tomadoras de riesgo, Finanzas y la Alta

- **Plataforma Tecnológica:**

Revisión integral de todos los sistemas fuente y de cálculo para las mediciones de riesgo, proyectos de mejora, calidad y suficiencia de datos y automatización.

- **Auditoría y Contraloría:**

Participación de auditoría interna respecto al cumplimiento de disposiciones legales e implantación de planes de cumplimiento por tipo y área de riesgo.

Realización de auditorías al cumplimiento referidas en el párrafo anterior por una firma de expertos independientes concluyendo que los modelos, sistemas, metodologías, supuestos, parámetros y procedimientos de medición de riesgos cumplen con su funcionalidad en atención a las características de las operaciones, instrumentos, portafolios y exposiciones de riesgo de la Sociedad.

La Sociedad considera que a la fecha cumple cabalmente con las Disposiciones en Materia de Administración de Riesgos. Asimismo, se continua en proyectos de mejora en las mediciones y limitaciones, automatización de procesos y refinamientos metodológicos.