

**FINANCIERA AYUDAMOS, S.A. DE C.V.**  
**Sociedad Financiera de Objeto Múltiple Entidad Regulada**  
**Av. Canal de Miramontes #2600 Loc E 11, Col. Avante, México D.F. C.P. 04460**  
**BALANCE GENERAL AL 31 DE MARZO DE 2011**  
(Cifras en miles de pesos)

| <b>A C T I V O</b>                             |                   | <b>P A S I V O Y C A P I T A L</b>             |                   |
|--|-------------------|--|-------------------|
| DISPONIBILIDADES                               | \$ 2,130          | PRESTAMOS BANCARIOS Y DE OTROS                 |                   |
| DEUDORES POR REPORTE                           | -                 | ORGANISMOS                                     |                   |
| CARTERA DE CREDITO VIGENTE                     |                   | De largo plazo                                 | \$ 94,609         |
| Créditos de consumo                            | \$ <u>108,736</u> | OTRAS CUENTAS POR PAGAR                        |                   |
| TOTAL CARTERA DE CREDITO VIGENTE               | 108,736           | Acreeedores diversos y otras cuentas por pagar | \$ 22,328         |
| CARTERA DE CREDITO VENCIDA                     |                   | Impuestos a la utilidad por pagar              | 64                |
| Créditos de Consumo                            | <u>3,737</u>      | CREDITOS DIFERIDOS Y COBROS ANTICIPADOS        | 5,288             |
| TOTAL CARTERA DE CREDITO VENCIDA               | 3,737             | TOTAL PASIVO                                   | <u>122,289</u>    |
| CARTERA DE CREDITO                             | 112,473           | CAPITAL CONTABLE                               |                   |
| (-) MENOS:                                     |                   | CAPITAL CONTRIBUIDO                            |                   |
| ESTIMACION PREVENTIVA PARA RIESGOS CREDITICIOS | <u>(9,300)</u>    | Capital social                                 | 101,312           |
| CARTERA DE CREDITO (NETO)                      | 103,173           | CAPITAL GANADO                                 |                   |
| TOTAL CARTERA DE CREDITO (NETO)                | 103,173           | Resultado de ejercicios anteriores             | (47,390)          |
| OTRAS CUENTAS POR COBRAR (NETO)                | 9,707             | Resultado neto                                 | <u>(17,184)</u>   |
| INMUEBLES, MOBILIARIO Y EQUIPO (NETO)          | 19,102            | TOTAL CAPITAL CONTABLE                         | <u>36,738</u>     |
| OTROS ACTIVOS                                  |                   | TOTAL PASIVO Y CAPITAL CONTABLE                | \$ <u>159,027</u> |
| Cargos diferidos e intangibles.                | 23,048            |  |                   |
| Pagos Anticipados, Otros activos               | <u>1,867</u>      |  |                   |
| TOTAL ACTIVO                                   | \$ <u>159,027</u> |  |                   |

Capital Social Histórico Pagado 100,000

**CUENTAS DE ORDEN**

|  |        |
|--|--------|
| Colaterales recibidos por la entidad                                     | \$ -   |
| Intereses no cobrados devengados derivados de cartera de crédito vencida | \$ 177 |

El presente balance general, se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para las Instituciones de Crédito, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por los Artículos 99, 101 y 102 de la Ley de Instituciones de Crédito, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejadas las operaciones efectuadas por la institución hasta la fecha arriba mencionada, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables

El presente balance general fue aprobado por el consejo de administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben.

\_\_\_\_\_  
Miguel Ángel Perdomo Becerril  
**Director General**

\_\_\_\_\_  
Victor Vergara Valderrabano  
**Director de Contabilidad**

\_\_\_\_\_  
Ana Silvia Aguirre Camacho  
**Subdirector de Finanzas**

\_\_\_\_\_  
Tomás Alfonso Peraza Prieto  
**Director de Auditoría Interna**

**FINANCIERA AYUDAMOS, S.A. DE C.V.**  
**Sociedad Financiera de Objeto Múltiple Entidad Regulada**  
**Av. Canal de Miramontes #2600 Loc E 11, Col. Avante, México D.F. C.P. 04460**  
**ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2011**  
(Cifras en miles de pesos)

|   |           |         |                          |
|---|-----------|---------|--------------------------|
| Ingresos por intereses                                    | \$        | 22,745  |                          |
| Gastos por intereses                                      |           | (1,517) | <u>          </u>        |
| <b>MARGEN FINANCIERO</b>                                  |           |         | <b>21,228</b>            |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios            |           | (4,749) | <u>          </u>        |
| <b>MARGEN FINANCIERO AJUSTADO POR RIESGOS CREDITICIOS</b> |           |         | <b>16,479</b>            |
| Comisiones y tarifas cobradas                             | \$        | 833     |                          |
| Comisiones y tarifas pagadas                              |           | (148)   |                          |
| Otros ingresos de la operación                            |           | 168     | <u>          </u>        |
| <b>TOTAL DE INGRESOS (EGRESOS) DE LA OPERACION</b>        |           |         | <b>17,332</b>            |
| Gastos de administración                                  |           |         | <u>          </u>        |
| <b>RESULTADO DE LA OPERACION</b>                          |           |         | <b>(17,769)</b>          |
| Otros productos   |           | 609     |                          |
| Otros gastos  |           | (24)    | <u>          </u>        |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS A LA UTILIDAD</b>         |           |         | <b>(17,184)</b>          |
| Impuestos a la utilidad                                   |           |         | <u>          </u>        |
| <b>RESULTADO NETO</b>                                     | <b>\$</b> |         | <b><u>          </u></b> |

El presente estado de resultados se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para las Instituciones de Crédito, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por los Artículos 99, 101 y 102 de la Ley de Instituciones de Crédito, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejados todos los ingresos y egresos derivados de las operaciones efectuadas por la institución durante el período arriba mencionado, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables

El presente estado de resultados fue aprobado por el consejo de administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben.

\_\_\_\_\_  
Miguel Ángel Perdomo Becerril  
**Director General**

\_\_\_\_\_  
Victor Vergara Valderrabano  
**Director de Contabilidad**

\_\_\_\_\_  
Ana Silvia Aguirre Camacho  
**Subdirector de Finanzas**

\_\_\_\_\_  
Tomás Alfonso Peraza Prieto  
**Director de Auditoría Interna**

**FINANCIERA AYUDAMOS, S.A. DE C.V.**  
**Sociedad Financiera de Objeto Múltiple Entidad Regulada**  
 Av. Canal de Miramontes #2600 Loc E 11, Col. Avante, México D.F. C.P. 04460  
**ESTADO DE VARIACIONES EN EL CAPITAL CONTABLE DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2011**  
 (Cifras en miles de pesos)

| Concepto   | Capital contribuido | Capital ganado                     |                 | Total capital contable |
|--|---------------------|------------------------------------|-----------------|------------------------|
|  | Capital social      | Resultado de ejercicios anteriores | Resultado neto  |                        |
| Saldos al 31 de diciembre de 2010                                | \$ 101,312          | (21,431)                           | (23,539)        | 56,342                 |
| Movimientos inherentes a las decisiones de los propietarios:     |                     |                                    |                 |                        |
| Traspaso del resultado neto a resultado de ejercicios anteriores | -                   | (23,539)                           | 23,539          | -                      |
| <b>Total</b>   | <u>-</u>            | <u>(23,539)</u>                    | <u>23,539</u>   | <u>0</u>               |
| Movimientos inherentes al reconocimiento del resultado integral: |                     |                                    |                 |                        |
| Constitucion de reserva crediticia                               |                     | (2,420)                            |                 | (2,420)                |
| Resultado neto   | -                   | 0                                  | (17,184)        | (17,184)               |
| <b>Total</b>   | <u>-</u>            | <u>(2,420)</u>                     | <u>(17,184)</u> | <u>(19,604)</u>        |
| Saldos al 31 de Marzo de 2011                                    | \$ <u>101,312</u>   | <u>(47,390)</u>                    | <u>(17,184)</u> | <u>36,738</u>          |

El presente estado de variaciones en el capital contable se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para las Instituciones de Crédito, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 99, 101 y 102 de la Ley de Instituciones de Crédito, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejados todos los movimientos en las cuentas de Capital Contable derivados de las operaciones efectuadas por la Sociedad durante el periodo arriba mencionado, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables

El presente estado de variaciones en el capital contable fue aprobado por el consejo de administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben.

Miguel Ángel Perdomo Becerril  
 Director General

Victor Vergara Valderrabano  
 Director de Contabilidad

Ana Silvia Aguirre Camacho  
 Subdirector de Finanzas

Tomás Alfonso Peraza Prieto  
 Director de Auditoría Interna

**FINANCIERA AYUDAMOS, S.A. DE C.V.**  
**Sociedad Financiera de Objeto Múltiple Entidad Regulada**  
**Av. Canal de Miramontes #2600 Loc E 11, Col. Avante, México D.F. C.P. 0446C**  
**ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO**  
**DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2011**  
**(Cifras en miles de pesos)**

|   |             |                  |
|---|-------------|------------------|
| <b>Resultado neto</b>   | \$          | <b>(17,184)</b>  |
| Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:                 |             |                  |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios                          | 2,329       |                  |
| Depreciaciones y amortizaciones   | 2,716       |                  |
| Provisiones   | 8,292       |                  |
| Impuestos a la utilidad causados y diferidos                            | <b>(63)</b> | <b>\$ 13,274</b> |
|   |             | <b>(3,910)</b>   |
| <b><u>Actividades de operación</u></b>                                  |             |                  |
| Cambio en inversiones en valores  | \$          | -                |
| Cambio en deudores por reporte  |             | 969              |
| Cambio en cartera de crédito  |             | <b>(21,333)</b>  |
| Cambio en derechos de cobro adquiridos                                  |             | <b>(5,486)</b>   |
| Cambio en otros activos operativos                                      |             | 1,540            |
| Cambio en préstamos bancarios y de otros organismos                     |             | 40,350           |
| Cambio en otros pasivos operativos                                      |             | 4,220            |
| <b>Flujos netos de efectivo de actividades de operación</b>             | <b>\$</b>   | <b>20,260</b>    |
| <b><u>Actividades de inversión</u></b>                                  |             |                  |
| Pagos por adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo                 | \$          | <b>(16,719)</b>  |
| <b>Flujos netos de efectivo de actividades de inversión</b>             | <b>\$</b>   | <b>(16,719)</b>  |
| <b><u>Actividades de financiamiento</u></b>                             |             |                  |
| <b>Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento</b>        |             | <b>-</b>         |
| <b><u>Incremento o disminución neta de efectivo</u></b>                 |             | <b>(369)</b>     |
| <b><u>Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo</u></b> |             | <b>2,499</b>     |
| <b><u>Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo</u></b>  | <b>\$</b>   | <b>2,130</b>     |

El presente estado de flujos de efectivo se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para las Instituciones de Crédito, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 99, 101 y 102 de la Ley de Instituciones de Crédito, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejadas las entradas de efectivo y salidas de efectivo derivadas de las operaciones efectuadas por la institución durante el periodo arriba mencionado, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

El presente estado de flujos de efectivo fue aprobado por el consejo de administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben.

\_\_\_\_\_  
Miguel Ángel Perdomo Becerril  
**Director General**

\_\_\_\_\_  
Victor Vergara Valderrabano  
**Director de Contabilidad**

\_\_\_\_\_  
Ana Silvia Aguirre Camacho  
**Subdirector de Finanzas**

\_\_\_\_\_  
Tomás Alfonso Peraza Prieto  
**Director de Auditoría Interna**



**FINANCIERA AYUDAMOS, S.A. DE C.V. SOFOM E.R.**

(cifras en miles de pesos)

|  | <b>Mar-11</b> |
|--|---------------|
| Capital Contable   | 28,184        |
| Total de Riesgo de Mercado   | 7,333         |
| Total de Riesgo de Crédito   | 139,529       |
| Total de Riesgo Operativo  | 16,215        |
| <b>Indice de Capitalización del Riesgo Total (Mercado y Crédito)</b> | <b>17.28%</b> |
| <b>Indice de Capitalización de Riesgo de Crédito</b>                 | <b>20.20%</b> |



CALIFICACION DE LA CARTERA CREDITICIA AL MES DE MARZO 2011

| GRADO DE RIESGO | IMPORTE CARTERA | RESERVAS PREVENTIVAS DEL PERIODO |                             |                     |                |
|-----------------|-----------------|----------------------------------|-----------------------------|---------------------|----------------|
|                 |                 | CARTERA COMERCIAL                | CARTERA DE CONSUMO PERSONAL | CARTERA HIPOTECARIA | TOTAL RESERVAS |
| A               | 9,124,964       |                                  | 50,779.65                   |                     | 50,780         |
| B               | 93,186,644      |                                  | 4,250,571.41                |                     | 4,250,571      |
| C               | 6,207,406       |                                  | 2,248,634.05                |                     | 2,248,634      |
| D               | 3,953,250       |                                  | 2,749,533.39                |                     | 2,749,533      |
| E               |                 |                                  |                             |                     | 0              |
| Subtotal        | 112,472,263     |                                  | 9,299,519                   |                     | 9,299,519      |
| Adicional       |                 |                                  |                             |                     |                |
| Total           | 112,472,263     | 0                                | 9,299,519                   | 0                   | 9,299,519      |





FINANCIERA AYUDAMOS, S.A. DE C.V. SOFOM ER  
PRESTAMOS INTERBACARIOS Y DE OTROS ORGANISMOS

(Cifras en miles de pesos)

| DE LARGO PLAZO   | <u>1T 2011</u>       | <u>2T 2011</u>  | <u>3T 2011</u>  | <u>4T 2011</u>  |
|--|----------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Prestamo bancario contraido con Grupo Financiero BBVA BANCOMER,<br>devenga a una tasa anual de TIIE mas 3.5 puntos porcentuales,<br>con plazo de vencimiento a 2 años. | 94,609               |                 |                 |                 |
| Intereses por pagar  | 0                    |                 |                 |                 |
|  | <hr/>                | <hr/>           | <hr/>           | <hr/>           |
| Total de Largo a Plazo   | <u>94,609</u>        | <u>0</u>        | <u>0</u>        | <u>0</u>        |
| Total prestamos interbancarios y de otros organismos   | <u><b>94,609</b></u> | <u><b>0</b></u> | <u><b>0</b></u> | <u><b>0</b></u> |



FINANCIERA AYUDAMOS SA DE CV SOFOM ER  
MOVIMIENTOS DE LA CARTERA VENCIDA  
(cifras en miles de Pesos)

1T 2011

|   |                     |
|---|---------------------|
| <b><u>SALDO INICIAL CARTERA VENCIDA</u></b> | <u>4,190</u>        |
| <b>ENTRADAS A CARTERA VENCIDA</b>           | <b>3,912</b>        |
| TRASPASO A CARTERA VENCIDA                  | 3,912               |
| <b>SALIDAS DE CARTERA VENCIDA</b>           | <b>-3,318</b>       |
| CREDITOS LIQUIDADOS                         | 86                  |
| APLICACIONES DE CARTERA                     | 3,197               |
| TRASPASOS A CARTERA VIGENTE                 | 35                  |
| <b>SALDO FINAL DE CARTERA VENCIDA</b>       | <u><u>3,736</u></u> |



**FINANCIERA AYUDAMOS, SA DE CV SOFOM ER**  
**INVERSION EN VALORES**  
Cifras en miles de pesos

| CONCEPTO | 1T 2011 |
|----------|---------|
|----------|---------|

|  |   |
|--|---|
| Títulos para negociar                                      | - |
| Pagare con Rendimiento Liquidable<br>al Vencimiento (PRLV) | - |



**FINANCIERA AYUDAMOS, SA DE CV SOFOM ER**  
**DEUDORES POR REPORTO**  
Cifras en miles de pesos

| CONCEPTO | 1T 2011 |
|----------|---------|
|----------|---------|

|                      |   |
|----------------------|---|
| Deudores por Reporto | - |
|----------------------|---|

FINANCIERA AYUDAMOS, SA DE CV SOFOM ER  
OTROS GASTOS, OTROS PRODUCTOS Y PARTIDAS EXTRAORDINARIAS  
(CIFRAS EN MILES DE PESOS)



|  | <u>1T 2011</u>    |
|--|-------------------|
| QUEBRANTOS                             | 24                |
| <b>OTROS GASTOS</b>                    | <b>24</b>         |
| CANCELACION DE PROVISIONES             | 609               |
| <b>OTROS PRODUCTOS</b>                 | <b>609</b>        |
| <b>OTROS GASTOS Y PRODUCTOS (NETO)</b> | <u><u>585</u></u> |

## **Administración Integral de Riesgos**

Conforme a los requerimientos normativos de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (La Comisión), relativos a la revelación de las políticas y procedimientos establecidos para las instituciones de crédito y aplicables a las Sociedades Financieras de Objeto Múltiple para la Administración Integral de Riesgos, a continuación se presentan las medidas que para tal efecto ha implantado la administración, así como la información cuantitativa correspondiente:

El cumplimiento de las Disposiciones emitidas por la Comisión, se lleva a cabo el reconocimiento de preceptos fundamentales para la eficiente y eficaz administración de los riesgos, evaluando los mismos en el entorno de los riesgos cuantificables (crédito, mercado y liquidez) y no cuantificables (operacionales y legales) y bajo la visión de que se satisfagan los procesos básicos de identificación, medición, monitoreo, limitación, control y divulgación. A manera de resumen, a continuación se presentan las principales actividades llevadas a cabo por la Sociedad:

- **Participación de los órganos sociales:**

Establecimiento de los objetivos de exposición al riesgo y determinación de los límites ligados al capital así como autorización de manuales de políticas y procedimientos de riesgo por parte del Consejo de Administración.

Monitoreo de la posición y observancia de los límites de riesgo a que se encuentra expuesto Financiera Ayudamos, así como la vigilancia del apego a las resoluciones del Consejo de Administración por parte del Comité de Riesgos.

- **Políticas y Procedimientos:**

Manuales de riesgos bajo contenido estándar que incluyen: estrategia, organización, marco operativo, marco tecnológico, marco metodológico y procesos normativos. Manual específico para riesgos legales, el cual contiene las metodologías relacionadas.

Responsabilidad de terceros definida y delimitada y divulgación de normatividad del Riesgo Legal.

- **Toma de decisiones tácticas:**

Independencia de la Unidad de Administración Integral de Riesgos.

Participación de la mencionada unidad en Comités Operativos.

Fijación de procesos de monitoreo con la emisión de reportes diarios y mensuales.

Estructura de límites en términos de capital económico para cada unidad de negocio y por tipo de riesgo.

Establecimiento del proceso de autorización para nuevos productos y/o servicios que impliquen riesgo para Financiera Ayudamos con ratificación del Comité de Riesgos.

- **Herramientas y analíticos:**

Medición continua de riesgos de crédito, mercado, liquidez y operacional bajo metodologías y parámetros consistentes.

Indicadores de grados de diversificación (correlaciones).

Establecimiento de procesos periódicos de análisis de sensibilidad, pruebas bajo condiciones extremas, así como revisión y calibración de modelos.

Establecimiento de metodologías para el monitoreo y control de riesgos operacionales y legales de acuerdo a estándares internacionales.

Integración de los riesgos a través de la definición de requerimientos de capital para absorber los mismos.

- **Información:**

Reportes periódicos para el Comité de Riesgos, el Consejo de Administración, las unidades tomadoras de riesgo, Finanzas y la Alta Dirección.

- **Plataforma Tecnológica:**

Revisión integral de todos los sistemas fuente y de cálculo para las mediciones de riesgo, proyectos de mejora, calidad y suficiencia de datos y automatización.

- **Auditoría y Contraloría:**

Participación de auditoría interna respecto al cumplimiento de disposiciones legales e implantación de planes de cumplimiento por tipo y área de riesgo.

Realización de auditorías al cumplimiento referidas en el párrafo anterior por una firma de expertos independientes concluyendo que los modelos, sistemas, metodologías, supuestos, parámetros y procedimientos de medición de riesgos cumplen con su funcionalidad en atención a las características de las operaciones, instrumentos, portafolios y exposiciones de riesgo de la Sociedad.

La Sociedad considera que a la fecha cumple cabalmente con las Disposiciones en Materia de Administración de Riesgos. Asimismo, se continua en proyectos de mejora en las mediciones y limitaciones, automatización de procesos y refinamientos metodológicos.